

Pratiquez-vous à donner de la rétroaction, en utilisant la **méthode ABCDE**.

|    | Attente claire                                                                | Constat (Faits)                                                                                                                                              | Compréhension                                  | Clarification                                                                                                                                                                                                                                                        | Action                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Alix, on s'était entendu que tu allais communiquer rapidement avec le Client. | J'ai parlé au Client ce matin et il n'a toujours pas reçu ton appel.                                                                                         | Qu'est-ce qui se passe?                        | Alix : Oui, la première chance que j'aurai de lui parler c'est aujourd'hui.<br>Camille : Dans ma tête, rapidement était le jour-même.                                                                                                                                | Alix : Je téléphone le Client dans la prochaine heure.                                   |
| 2. | Kai, tu avais accepté de réviser mon rapport.                                 | Quand j'ai lu la version révisée, j'ai vu que tu avais supprimé des phrases, réorganisé les paragraphes, etc.; je ne reconnaissais presque plus mon rapport. | Qu'est-ce qui est arrivé?                      | Kai : En effet, j'ai tout révisé pensant produire le meilleur rapport. Je pensais que c'est ce que tu voulais.<br>Iggy : Mais je voulais juste que tu regardes la grammaire et l'orthographe.                                                                        | À l'avenir, précisons ce qui est à réviser au juste.                                     |
| 3. | Mattie, tu as dit que tu t'occupais de la présentation du Rapport.            | La présentation est demain et il ne semble pas y avoir de PowerPoint.                                                                                        | Est-ce que j'ai mal compris quelque chose?     | Mattie : Oui, je suis à l'aise de présenter le contenu du Rapport au groupe.<br>Morgan : Mais moi, je pensais que t'occuper de la présentation voulait dire que tu allais créer la Google Slide.                                                                     | La prochaine fois, prenons 5 minutes pour déterminer qui fait quoi avec plus de détails. |
| 4. | Xen, tu as dit que tu préparais les grandes lignes de la formation.           | La formation est dans 3 jours et il n'y a toujours pas de grandes lignes.                                                                                    | Je suis inquiète...<br>Qu'est-ce qui se passe? | Xen : Oui, j'ai toutes les idées dans ma tête. Inquiète-toi pas!<br>Rémye : OK, mais une fois que tu as préparé les grandes lignes, j'ai besoin de monter la présentation et préparer les activités et les documents. J'aurais dû demander de les recevoir d'avance. | La prochaine fois, déterminons nos échéanciers dès le début.                             |
| 5. |                                                                               |                                                                                                                                                              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |